

WEBHOSTING PALVELUKUVAUS

SISÄLLYS

Palvelun yleiskuvaus	2
Kotisivutila- ja domain-palvelut	2
Verkkotunnus.....	2
Nimipalvelut.....	2
Kotisivutila	2
Tietokanta	3
SSL-sertifikaatti	3
Varmuuskopiointi	3
Sähköpostipalvelut	3
Webhosting paketin mukana tuleva sähköpostipalvelu	3
M365 paketit	4
Sähköpostin välityspalvelu.....	4
Tietoturva	4
Palvelun toimitus ja käyttöönotto	4
Toimitusprojekti.....	4
Palvelun käyttö ja muutokset	5
Lisätietoja.....	5

Palvelun yleiskuvaus

Webhosting-palvelussa on mahdollista ulkoistaa yrityksen kotisivutilan ja sähköpostilaatikoiden ylläpito TNNet Oy:n vastuulle. Ratkaisu mahdollistaa mm. huolettomien kotisivu- ja sähköpostipalveluiden käytön. Palveluun kuuluu myös sähköpostilaatikoiden ja nimipalveluiden hallinta-portaali. Palvelu on toteutettu varmennetulla jaetulla ympäristöllä. Palveluun on sisällytetty kuormantasaus, joka mahdollistaa suuret kävijämäärät yrityksen kotisivuilla. Mahdollisissa ongelmatilanteissa asiakkaalla on käytössä nopea asiakaspalvelu puhelimitse tai sähköpostitse.

Kotisivutila- ja domain-palvelut

Verkkotunnus

TNNet toimii verkkotunnusvälittäjänä ja voi rekisteröidä asiakkaan pyynnöstä asiakkaan käyttöön verkkotunnuksen. Myös jo olemassa oleva verkkotunnus voidaan liittää osaksi palvelua. Tällöin asiakkaan tulee toimittaa TNNetille valtakirja tai aikaisemman verkkotunnusvälittäjän vaihtoavain, jotta verkko-osoite voidaan siirtää Palveluntarjoajan ylläpitoon.

Webhosting-paketteihin oletuksena kuuluu yksi verkkotunnus ja niitä on mahdollista hankkia lisää. Mikäli verkkotunnuksen rekisteröinnistä aiheutuu ylimääräisiä kuluja, veloitetaan nämä kulut suoraan asiakkaalta (verkkotunnuksen käyttäjältä). Poikkeavia kuluja aiheutuu yleensä ulkomaisista tai muuten erikoisista verkkotunnuspäätteistä. TNNet on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle, mikäli näitä ylimääräisiä kuluja on odotettavissa. Verkkotunnuksen automaattinen vuosittainen uusinta sisältyy pakettiin. Verkkotunnuksen omistajan WHOIS-tietojen oikeellisuus on verkkotunnuksen käyttäjän vastuulla.

Nimipalvelut

Palvelukokonaisuus sisältää myös kattavat nimipalvelut asiakkaan verkkotunnuksille. Nimipalveluita voidaan hallinnoida myös hallinta-portaloin kautta, jossa tuettuina ovat yleisimmin käytetyt A, AAAA, ALIAS, CNAME, MX, SRV ja TXT-tietueet.

Kotisivutila

TNNet huolehtii, että kotisivutilapalvelu on tietoturvallinen eikä alustassa ole tunnettuja tietoturva-avoittuvuuksia. Asiakkaan vastuulla on huolehtia omien sivustojen sisällöstä ja tietoturvasuudesta. TNNet ei vastaa mahdollisista ongelmista päivitysten yhteydessä, jos ongelma liittyy asiakkaan sivuston vanhentuneeseen ohjelmointiin (esim. sisällönhallintaan). Asiakkaalla on mahdollista ostaa asiantuntijapalveluita julkaisujärjestelmien päivityksiin ja mahdollisten ongelmatilanteiden selvityksiin. Mahdollisissa tietoturvaongelmissa, jolloin sivusto on murrettu, TNNetillä on oikeus poistaa sivusto verkosta ja tiedottaa asiakasta tästä. Asiakkaan vastuulla on sivuston siivoaminen ja verkkoon palauttaminen. Asiakas voi myös ostaa asiantuntijapalveluita sivustojen korjaamiseen voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

TNNet ilmoittaa normaalien tiedostuskäytäntöjen mukaisesti tulevista alustapalvelimen päivityksistä hyvissä ajoin. Jos kyseessä on kriittinen päivitys (vakava tietoturva-avoittuvuus), voidaan päivitys tehdä ilman ennakkovaroitusta nopeutetulla muutuskäytännöllä, jolloin tiedotus tapahtuu jälkikäteen. Koska käytössä on varmennettu jaettu ympäristö – päivitystyöt tehdään porrastetusti taustapalvelimille jolloin asiakasimpakti katkoille minimoidaan.

Kotisivutilapalvelussa on asennettuna yleisimpiin julkaisujärjestelmiin (Wordpress, Joomla) soveltuvat komponentit. Alustapalvelimella on käytössä oletuksena aina uusin vakaa PHP-versio, mutta asiakas voi halutessaan saada vanhemman PHP-version.

Erityistarpeissa suosittelemme oman virtuaalipalvelimen (esimerkiksi Openstack virtuaalikapasiteetti) käyttöä kotisivuylläpitoon. Tämä mahdollistaa täysin räätälöidyn alustapalvelimen, jolloin asiakkaalla ei ole jaetun ympäristön rajoituksia. Kysy lisätietoja myynti@tnnet.fi.

Tietokanta

Palveluun on liitettävissä erillinen tietokantapalvelu. Käytettävä tietokanta on joko MySQL (tai vastaava) tai PostgreSQL-tietokanta. Tietokanta on oletuksena 100Mt, mutta palvelua on mahdollista laajentaa lisälevytilalla. Tätä levytilaa ei lasketa hostingpaketin levytilaan. Suurempiin tietokantoihin suosittelemme erillistä tietokantapalvelinta, joka voidaan räätälöidä asiakaskohtaisesti. Tietokannan käyttöön tarjoamme myös PHPMyAdmin-hallinnan.

SSL-sertifikaatti

Palveluun on liitettävissä SSL-sertifikaatti joilla voidaan esimerkiksi salata verkkosivun liikenne (https). Sivustojen sertifikaatit nostavat sivustojen luotettavuutta ja niiden käyttö on suositeltavaa etenkin luottamuksellista tietoa käsittelevillä sivustoilla. SSL-sertifikaatin käyttö nostaa myös sivuston näkyvyyttä hakukoneilla. Tarjoamme Let's Encrypt sekä GoDaddy SSL-sertifikaatteja, mahdollisuutena suojata yksittäinen verkkotunnus tai kaikki alidomainit (ns. tähtisertifikaatti/wildcard).

Toimitamme myös GoDaddy:n kautta normaalien DV-sertifikaattien lisäksi organisaation vahvistuksen OV-sertifikaatteja sekä laajennetun vahvistuksen EV-sertifikaatteja.

Varmuuskopiointi

Webhosting palveluissa asiakkaan tiedostojen sekä muun tietosisällön, kuten tietokantojen sekä sähköpostien varmuuskopiointista huolehditaan automaattisesti kerran vuorokaudessa ja varmistuksia säilytetään vähintään 14 vuorokautta. Mahdolliset palautukset varmuuskopiosta tehdään tuntityönä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Sähköpostipalvelut

Sähköpostilaatikoiden määrä määrittyy kulloinkin valitun palvelupaketin mukaisesti. Valittavana on Webhosting -pakettien mukana tuleva sähköpostipalvelu, tai erikseen tilattavat M365 sähköpostipalvelut.

Webhosting paketin mukana tuleva sähköpostipalvelu

Webhosting palvelupaketteihin sisältyy TNNetin ylläpitämä sähköpostipalvelu, jonka maksimitila määräytyy tilatun paketin mukaan. Asiakas voi hallinnoida sähköpostipalvelua hallintaportaalin kautta asiakaskohtaisilla käyttäjätunnuksilla.

Sähköpostipalveluiden tekniset tiedot toimitetaan asiakkaalle palvelun käyttöönoton yhteydessä ja samat tiedot löytyvät myös Palveluntarjoajan verkkosivuilta. Palvelussa käytettävät sähköpostiprotokollat ovat IMAP, POP3, IMAPS, POP3S, SMTP ja SMTPS sekä webmail. Lähtevän sähköpostin palvelin tukee myös SMTP-autentikointia, jolloin samaa lähtevän postin palvelinta voidaan käyttää myös muista kuin TNNetin toimittamista Internet-liittymistä tai IP-osoitteista. Palvelussa on käytössä myös lomavastaaja/automaattivastaaja.

Sähköpostipalvelu kattaa perusmuotoisen roskapostisuodatuksen (jossa käyttäjä voi valita valmiista suodatusherkkyksistä itselleen sopivimman), sähköpostien virustarkistuksen sekä laatikkokohtaisen blacklist/whitelist säännösten.

Palvelupaketteihin on lisämaksusta liitettävissä myös Microsoftin tarjoamat M365-palvelut.

M365 paketit

Tarjoamme kattavasti myös kaikkia Microsoftin M365 paketteja. Tarjoamme oletusarvoisesti ainoastaan kuukausittaisia lisenssejä, ilman pitkäaikaista sitoutumista. Näin ollen lisenssit joustavat organisaation tarpeen mukaan henkilöstön määrän tai lisenssitarpeiden muuttuessa.

M365 palvelun käyttöönotto ei sisällä käytännössä muuta, kuin itse lisenssit. Emme ilman lisätilausta esimerkiksi muokkaa asiakasympäristön asetuksia. M365 tapauksessa on myös muistettava, että Microsoft ei suojaa tietoja, eikä M365 palvelussa olevaa dataa ole oletusarvoisesti varmuuskopioitu. M365 palveluihin on mahdollista ostaa lisäpalveluna esimerkiksi sähköpostin tietoturva ja koko M365 ympäristön varmuuskopiointi. Näistä palveluista on kerrottu tarkemmin omassa palvelukuvauksessaan.

M365 palvelussa käytettävä data on Microsoftin ylläpidossa ja noudattaa Microsoftin voimassa olevia palveluehtoja. Tilatessaan M365 -palvelun, asiakas sitoutuu noudattamaan Microsoftin Services Agreement sopimusehtoja, <https://www.microsoft.com/en-us/servicesagreement>

Sähköpostin välityspalvelu

Laajennettu sähköpostiturva on myös mahdollista ottaa asiakkaan omalle sähköpostipalvelimelle. Tällöin asiakkaan sähköpostiliikenne kierrätetään Palveluntarjoajan sähköpostipalvelimen kautta. Palveluntarjoajan tarjoamat suodatuspalvelut eivät lisää merkittävää viivettä viestien vastaanottamiseen tai toimittamiseen.

Tietoturva

Palvelut tuotetaan Suomessa sijaitsevilta palvelimilta TNNet Oy:n omasta datakeskuksesta. Kaikki laitteistot ovat TNNet Oy:n omistuksessa, ja laitteille on pääsy ainoastaan oman henkilöstön tarvittavilla järjestelmäasiantuntijoilla. Hosting-palveluun liitettyjen palvelinten lokeja säilytetään aina vähintään Suomen lain määräämä aika.

Palveluun kuuluva levytila toimitetaan vikasietoisesta levyjärjestelmästä. Käytävissä oleva asiakkaalle allokoitu levytila jaetaan asiakkaan valitsemaan palvelupakettiin kuuluvien palveluiden kesken. Palvelun tilaa ei rajoiteta koneellisesti (pl. sähköpostilaatikot quotalla), mutta ylityksistä ilmoitetaan asiakkaalle, jolloin asiakkaalla on mahdollisuus tyhjentää levytilaa tai hankkia sitä lisää.

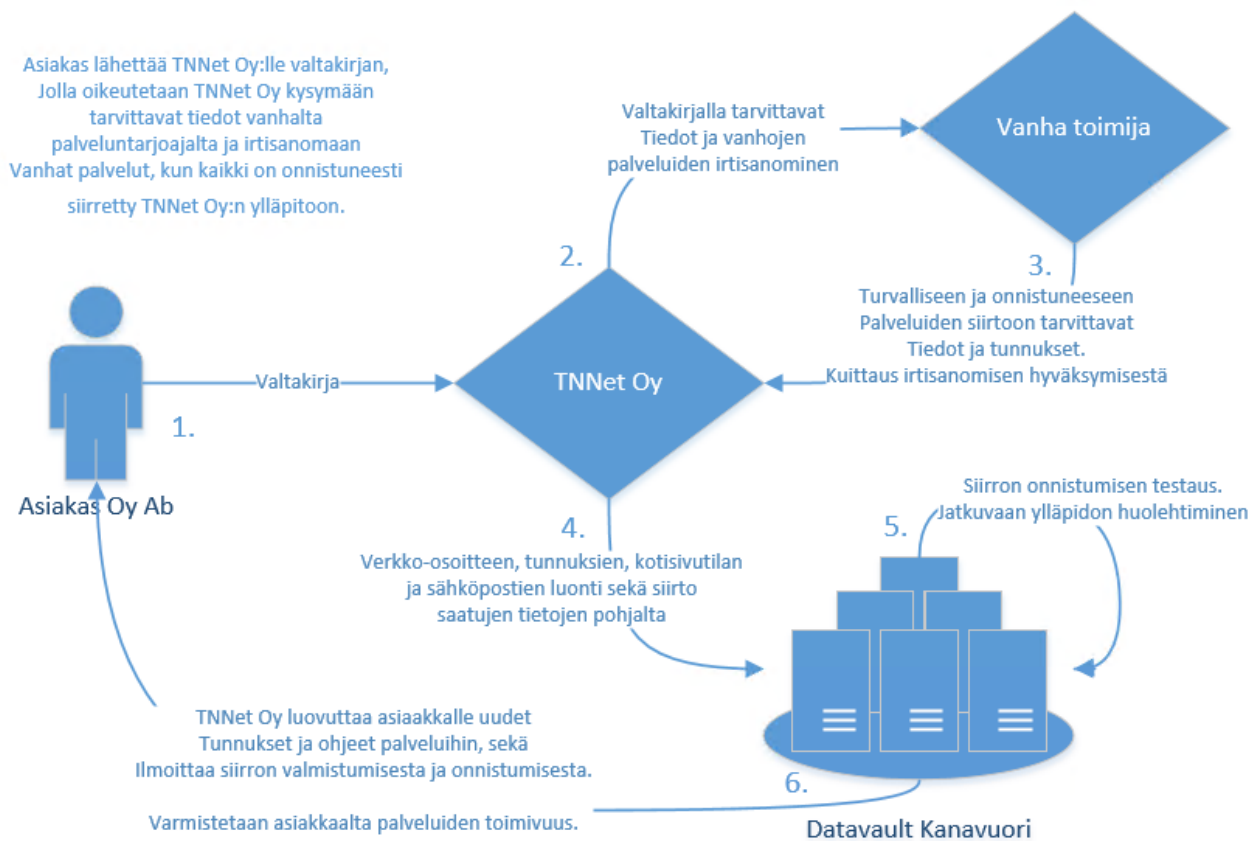
Palvelun toimitus ja käyttöönotto

Palvelun käyttöönotto tehdään yhteistyössä Palveluntarjoajan ja asiakkaan kesken. Palveluntarjoaja rekisteröi tarvittaessa asiakkaalle verkkotunnuksen tai suorittaa siirron edelliseltä välittäjäoperaattorilta. Asiakkaalle toimitetaan hallintatunnus Hoster-järjestelmään, jolloin asiakas voi itse luoda tarvittavat sähköpostilaatikot. Käyttöönoton yhteydessä on myös mahdollista tilata laatikoiden luonti ja sähköpostin siirto vanhasta järjestelmästä uuteen voimassa olevan tuntityö hinnaston mukaisesti.

Kotisivujen siirto kotisivutilaan tapahtuu suojattua siirtoprotokollaa käyttäen (SCP, SFTP). Asiakas voi suorittaa siirron itse tai tilata työn Palveluntarjoajalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Toimitusprojekti

Toimitusprojekti on asiakkaalle ns. ”avaimet käteen-palvelu”. Saatuaamme valtakirjan asiakkaan omistamaan verkkotunnuksen - pääsemme hoitamaan asiakkaan puolesta koko hosting-paketin toimituksen alusta loppuun ja käänämme palvelut tuotantoon TNNet:n järjestelmästä asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana.



Palvelun käyttö ja muutokset

Palvelun hallinnointi tapahtuu asiakkaan pääkäyttäjätunnuksilla hallintaportaalista, jossa asiakas voi mm. hallinnoida sähköpostilaatikoita, näihin liitettyjä tunnuksia sekä salasanoja, sekä sähköpostilaatikoiden kokoa. Hallintaportaalin osoite on <https://hostcontrol.tnnet.fi/hoster/>. Palvelun käyttöön löytyy yksityiskohtaiset ohjeet TNNetin kotisivuilta <https://www.tnnet.fi/>

Lisätietoja

Lue myös TNNet yleinen palvelukuvaus.

Webhosting palveluihin on saatavilla lukuisia lisäpalveluita, joilla voidaan parantaa palvelun ja käyttäjien tietoturvaa. Lue näistä lisää erityisesti seuraavista palvelukuvauksista:

- Päivityspalvelut
- Tietoturvapalvelut
- Openstack-virtuaalipalvelimet